

# Matsal



Att vara funktionär under Lundaspelen, världens största inomhusturnering i handboll, är ett unikt och viktigt uppdrag. Tusen tack för ditt engagemang, det betyder oerhört mycket för många, och ger lagen och spelarna minnen för livet! Med ett leende på läpparna, och hålla en hög servicenivå, gör att lagen vill komma tillbaka till oss år efter år! Säg hej och kanske har du en vän för livet!

Tänk på att alltid bära era västar för att vara synliga

## INNAN PASSET

- Kom på utsatt tid
- Ta på dig en volontärsväst och ha på den under hela passet
- Hjälptill att ställa i ordning
- Förbered matsalen och matbarerna
- Fråga kökspersonalen på plats vad de vill ha hjälp med

## UNDER PASSET

- **Matkortskontroll:** Alla som ska äta i resp matsal har ett digitalt gästkort där matsalen som de ska äta på är angiven. För att maten ska räcka till alla så är det viktigt att spelarna äter i rätt matsal. Därför ska det alltid vara minst en person som skannar det digitala gästkortet (cup-passet) för att kontrollera att de har kommit rätt. Om någon har kommit fel så lotsa dem rätt alt. prata med kökspersonalen om de tror att de kan äta hos er istället.
- Att skanna matsalskort under frukostar är inte alltid lika viktigt, oftast äter man där man bor. Det finns undantag men detta blir ni i så fall informerade om
- Under hela måltiden är det din uppgift att se till så att det finns mat i barerna
- Visa de som har specialmat var den maten finns
- Disken ska skötas under hela passet.
- Tallrikarna ska staplas på angivet ställe. Detta är viktigt då antalet portioner som har gått åt räknas till slut genom att räkna antalet tallrikar som ska staplas.
- Fråga kökspersonalen på plats om du inte har gjort det förut.

# Matsal

Att vara funktionär under Lundaspelen, världens största inomhusturnering i handboll, är ett unikt och viktigt uppdrag. Tusen tack för ditt engagemang, det betyder oerhört mycket för många, och ger lagen och spelarna minnen för livet! Med ett leende på läpparna, och hålla en hög servicenivå, gör att lagen vill komma tillbaka till oss år efter år! Säg hej och kanske har du en vän för livet!

## EFTER PASSET

- Borden ska torkas av och barerna städas
- Golven moppas/dammsugas och tvättas av. Kolla med kökspersonalen vad som behövs.
- Stolarna ska sättas upp
- Entré och toaletter kontrolleras. Sopa/svabba, och fyll på papper vid behov
- Avfall från matsalen och övriga papperskorgar ska tömmas och slängas i angivna sopstationer
- Lämna inte passet förrän allt är klart, kolla med kökspersonalen